

## Frédéric ALMES

frederic.almes@laposte.net

Domicile : 04 42 96 64 21  
09 50 49 32 66

Portable : 06 23 41 75 42

2, Chemin Léon Savornin  
Le Chopin - Bat D  
13100 Aix en Provence

## Manager – Directeur de Projet

Prés de 20 ans d'expérience en management  
ou conseil en organisation et systèmes d'information

### Compétences

<b>Direction et pilotage de projets</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li><li>Audits, qualification demandes client</li><li>Rédaction documents contractuels</li><li>Planification, ordonnancement</li><li>Suivis (qualité, coût, délais, périmètre)</li><li>Animation comité pilotage et relation Client/Métiers</li><li>Recette finale</li><li>Accompagnement au changement</li></ul>	<b>Conseil auprès de DSI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Stratégie (Schéma Directeur Informatique)</li><li>Coaching Directeur et chefs de projet</li><li>Chaine de management / processus</li><li>Mise en place outils et structures de pilotage</li><li>Planning globaux (coûts, délais)</li><li>Relations fournisseurs</li><li>Sensibilisation du personnel à ITIL</li><li>Communication interne</li></ul>
<b>Management d'équipes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Affectation ressources</li><li>Cohésion d'équipes / gestion de conflits</li><li>Animation, encadrement et pilotage d'équipes</li><li>Gestion d'équipe Offshore</li><li>Communication Opérations / Métiers</li></ul>	<b>Management opérationnel et technique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Gestion opérationnelle des ressources humaines (carrière, formation, ...)</li><li>Suivi des missions et relation client</li><li>Recrutement et 'sourcing'</li><li>Gestion des formations</li></ul>

### Résumé de carrière

#### Directeur de Projet – 13 ans

↳ Pilotage de projets jusqu'à 20 personnes, 12 années/hommes et 1 Million d'euros de budget

#### Responsable des Opérations – 3 ans

↳ Management de 25 personnes à Paris puis 200 personnes à Grenoble et Lyon : recrutement, suivi, carrières, ...

#### Consultant en organisation et systèmes d'information – 3 ans

↳ Assistance Maîtrise d'Ouvrage, Schémas Directeurs Informatiques, organisation, accompagnement ITIL, ...

Ingénieur débutant jusqu'à **Chef de Projet – 4 ans**

**Principaux secteurs métiers** : Industrie, Banque/Assurance, Public, Distribution.

### Formation

2009 : Certification **ITIL V3**

2008 : **Passeport Consultant** (CESI) : Méthodes RACI, CMMI, TMS, PDCA, Organisation, ...

1992 : **3ème Cycle en Management Stratégique** (Institut Français de Gestion- Paris)

1984 : Ingénieur **INSA** (Rouen)

### Expérience professionnelle

**2007-2009**

**@CTIS-Ingénierie (Aix en Provence, Toulon)**

(70 pers.- SSII Conseil, Intégration, Assistance Technique)

#### Consultant Schéma Directeur

Réalisation des **Schémas Directeurs Informatiques** de la Communauté du Pays d'Aix puis de la Communauté d'Agglomération Toulon Provence Méditerranée :

- Réponse à la stratégie Métier** de l'organisation en adéquation avec les moyens (finances, ressources humaines, ...) existants ou mobilisables - **animation des Comités de Pilotage** et des réunions de travail avec le Métier,
- Accompagnement de la DSI au démarrage (organisation, mise en pratique ITIL, Pilotage du Schéma Directeur Informatique, construction des indicateurs de performance (KPI), Plan de communication, ...).**

Réponses à appels d'offres pour des missions de conseil.

Clients : Communauté Territoriale du Pays d'Aix et de Toulon Provence Méditerranée (Pour les appels d'offres : CRAM, ONCFS, Mairie de Marseille, Mairie de Toulon, diverses collectivités territoriales)

**2004-2007**

**PCO Technologies (Cherbourg, Paris)**

*(130 pers.- SSII Conseil, Intégration, Formation - SI Technique)*

---

### Directeur de Projet - Consultant senior

**Conduite de deux projets chez Renault :**

- **Management des équipes** Front Office en France (6 consultants 'Product Life Management'), et gestion de la sous-traitance Back Office en Pologne (15 développeurs TeamCenter, Java, ...),
- **Relation client, comités de pilotage**, planning, suivi budgétaire, ...

**Conseil et assistance auprès du nouveau responsable** du Centre de Compétences Techniques (DSI Informatique Technique) de la **DCNS** :

- Mise en place des **structures et outils de pilotage** (organisation des réunions, chaîne de management, planning, budgets, ...) et **accompagnement** du responsable et des chefs de projet.

Clients : Renault, DCNS

**1989-2004**

**Logica (Paris, Grenoble)**

*(21000 personnes, 3ème SSII européenne)*

---

### Manager de Ressources Opérationnelles – 3 ans

**Responsable opérationnel** d'un centre de profit parisien (**25 personnes**) puis en relais local de la DRH sur Grenoble et Lyon (**200 personnes**) :

- **Management**, affectation et suivi des collaborateurs en mission, détection des nouveaux besoins client,
- **Responsable du recrutement** : qualification des candidats, rédaction et suivi des annonces, ...,
- **Management de l'ingénierie de formation** des deux centres de profits (Lyon et Grenoble).

Clients : Hewlett Packard, Crédit Agricole, Indocam, Crédit Lyonnais, Banques Populaires,...

### Directeur de Projets - 10 ans

**Prise en charge de projets** mobilisant jusqu'à **17 personnes, 12 années/hommes et 1 Million d'euros** de budget (environnements techniques : Mainframe IBM, Pacbase, Bull, Unix, Oracle, ...) :

- En 10 ans, la plupart des solutions ont été livrées dans le respect des coûts, délais et procédures Qualité
- Promotion des projets et **conduite du changement** auprès des utilisateurs,
- **Assistance à Maîtrise d'Ouvrage** ou à **Maîtrise d'Œuvre** sur des projets complexes (Formation Back-Office Caisse d'Épargne, Repositionnement logistique Carrefour, ...)

Clients : Vivalis (Caisse d'Épargne), Carrefour, Commission européenne, Société Générale, Axa, Banque de France, Hachette, Crédit Agricole, Elf-Antar, Total, Thales, ...

### Directeur de Projets Avant Vente - 2 ans

**Réponses à appel d'offre dans des domaines métiers et techniques variés :**

- Analyse de la demande du client, pilotage de l'équipe de réponse, choix de la technologie adaptée, chiffrage des charges, coûts et ressources, montage de l'équipe du projet, rédaction de la réponse et soutenance devant le client

Clients : EDF, La Poste, DCN, bioMérieux, Péchiney, Organic Cancava, ...

**1985-1989**

**Comelog (Paris)**

*(SSII Paris, 600 personnes)*

---

Divers postes : ingénieur débutant jusqu'à **chef de projet**

Clients : Thales (Thomson CSF), Ministère de la Défense, Ministère de la Culture, ...

### Divers

---

Anglais : Bon niveau professionnel

Président de l'association Impulsion, réseau de plus de 300 cadres en Rhône-Alpes (2004)

Responsable du groupe des correspondants Entreprise INSA Provence (en cours)

Etat civil : Marié, 49 ans