

Hervé DELORT
30, bd Jean Jaurès
83270 Saint-Cyr sur mer
04 94 26 25 85 / 06 29 98 65 50
E-mail : rv.delort@free.fr

DIRECTEUR RESEAUX COMMERCIAUX (CGPI, Agents-Généraux, Mandataires, Courtiers, Salariés)

MASTER2 GESTION de PATRIMOINE CETFI (Aix en Provence)

Etude d'une approche marché Transmission - Entreprise avec des CGPI (Conseil en Gestion de Patrimoine Indépendant)

GROUPE GROUPAMA-GAN - Réseaux Commerciaux d'Agents-Généraux, de Courtiers, de Mandataires, et de Salariés

COORDINATEUR CENTRAL FRANCE

Repositionner, Développer et Diriger l'Organisation Nationale auprès de la Direction Générale Groupe et des directions opérationnelles en tant que leader des métiers commerciaux et d'encadrement.

- Coordination de 100 Elus de terrain répartis sur les 30 implantations Nationales du Groupe
- Redéfinition d'une ligne stratégique de services commerciaux, juridiques, de santé, sur l'évolution des métiers
- Conduite de la délégation auprès des Dirigeants du Groupe: Conseil Administration, CCE, CE, Comité Européen
- Représentation auprès de la Fédération Assurance de la politique d'adhésion et des résultats électoraux : **Inspecteurs et Commerciaux. Augmentation de 50% du nombre d'adhérents en 2ans**

RESPONSABLE PILOTAGE ACTIVITE GAN ASSURANCES REGION MIDI-MEDITERRANEE

Elaborer et piloter la Planification Stratégique Opérationnelle Régionale. Reporting à la Direction France.

- Conseil auprès de la DR pour les Stratégies de développement : **+25% CA « Automobiles » et « Commerce »**
- Pilotage du Business plan et du compte de résultat opérationnel
- Organisation et Management des commissions mixtes Agents Généraux / DR

RESPONSABLE CENTRE de GESTION GAN ASSURANCES REGION MIDI-MEDITERRANEE

Construire un modèle unifié de centre de gestion, diriger l'établissement, développer le CA rentable.

- Supervision de la fusion des centres de Nice, Montpellier, Lyon et Marseille en un centre unique à Marseille.
- Développement de la cohésion des nouvelles équipes, et création de nouvelles fonctions (Expert automobile, Formateur des Agents-Généraux, Technicien cellule anti-fraude et Veille Technologique)

INSPECTEUR MANAGER COMMERCIAL GAN ASSURANCES Départements 83 et 04, 26 Agences

Développer le CA et revitaliser le réseau d'Agents Généraux de la 1^{ère} Inspection de la région. Réorganiser le Réseau en période de privatisation du Groupe GAN.

- Déploiement des actions commerciales nationales (Auto, Commerces, PME-PMI) **+ 25% CA en 3 ans**
- Animation, formation du réseau, réorganisation et recrutement des Agents, diversification du mix marchés/produits : 7 agences réorganisées et repositionnement des agences sur les marchés locaux **(13ans plus tard, tous les Agents Généraux recrutés sont encore en activité dans le Réseau)**

GROUPE BULL Informatique et Services

CONSULTANT en ORGANISATION – BULL DIRECTION REGIONALE MIDI-MEDITERRANEE & INGENIEUR TECHNICO-COMMERCIAL BULL-SCAT (paris)

Développer la Vente de prestations de services auprès des Directions Générales afin de compenser la baisse attendue de CA et de marge sur le Business Produit.

COMPETENCES

- Capacité à donner du sens à des actions (Management, Développement, Ressources Humaines)
- Négociation et Lobbying, Organisation Débat, Tous domaines du Secteur Assurances
- Capacité à gérer les conflits et les relations sociales
- Pratique de l'organisation et du développement des réseaux de commerciaux, affiliés et salariés

FORMATION GENERALE

2009	CETFI - Master2 Gestion de Patrimoine (Mention BIEN)	Université paul-cézanne Aix en provence
2006-2007	WALL STREET INSTITUT	Anglais cours remise à niveau TOEIC 750
2000-2002	ICG	Diplômé en Gestion et Management Stratégique – IFG Aix en provence
1985	DESS	Vente de produits et services informatiques - USTL Montpellier
1985	MASTERE CESSIAG	(organisation des systèmes d'informations) - ESC Toulouse
1984	MIAGE	(Maîtrise informatique appliquée à la gestion) - CUST Clermont-Ferrand

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

2003-2005 **PRESIDENT Association ICG PACA – Institut Français de Gestion**
1996-2003 **ADMINISTRATEUR du Comité Directeur du MFQ PACA (Mouvement Français pour la Qualité)**
Centres d'intérêts : **Géostratégie, Politique et social , Découverte du monde**